

# Central de Reservas de hostales y alojamientos privados en Cuba

Una solución para:

**Agencias de Viaje y Touroperadores**

 Booking Cuba






## La Central de Reservas


El crecimiento del turismo en Cuba ha tenido como consecuencia que en muchos casos la capacidad hotelera no satisfaga la demanda, y los alojamientos privados se han convertido en una opción diferenciada y necesaria en la oferta de viajes a la isla.

Pero a diferencia de los grupos hoteleros que tienen centralizada su oferta, en el caso de los alojamientos privados, la gestión ha de efectuarse tratando con cientos de propietarios independientes. Para las agencias de viaje y touroperadores, dicha relación con multitud propietarios privados supone un engorroso problema administrativo, PorelTecho.com con su servicio de **Central de Reservas** centraliza esa gestión y aporta las garantías de colocación y atención al cliente in situ que las agencias y grandes touroperadores demandan.

Gestionamos más de  
**800 alojamientos**  
privados  
y más de  
**1000 habitaciones/día**

### Oferta diferenciada

- Gestión unificada con un **único proveedor** y acceso a más de **1000 habitaciones** en oferta. Facturación unificada.
- **Precios de Agencia.** Un producto que le permitirá incrementar su margen de beneficios.
- **Un potente sistema de gestión online.** Gestión de **grandes volúmenes** de peticiones. Acceso a un sistema de peticiones online desde el que efectuar las solicitudes de alojamiento de manera ágil. 
- **Overbooking.** Solución de **problemas puntuales de overbooking** para gestores hoteleros. Gestionamos reservas de pocos días incluyendo el transporte in-out del pasajero hasta que en el hotel cuente con plazas libres.
- Especialización en la gestión d grupos en circuitos por toda la isla para touroperadores.
- **Garantía** de disponibilidad, colocación y reubicación de clientes.



Opciones de incluir el transporte in-out

Tres categorías de alojamientos

La mayoría de los hostales y alojamientos han sido certificados y visitados

- Atención personalizada y **oficina propia** en la Habana.

## Procedimiento de contratación


### Todo el proceso en 3 sencillos pasos

- **Solicitud de RESERVA.** La agencia genera un pedido de reserva, especificando fechas, categoría del alojamiento y número de personas. El pedido puede generarse a partir del sistema online de la web desde el área de cliente de cada agencia, por vía telefónica o personalmente en nuestra oficina.
- **PRERESERVA.** Nuestro equipo confirma las fechas con el alojamiento elegido o se asigna un alojamiento en caso de pedidos de volúmenes y se genera una PRERESERVA. La agencia recibe un Voucher con un localizador con todos los datos de la Prereserva y las instrucciones correspondientes para el pago de la misma.
- **RESERVA Confirmada.** Una vez se produce el pago, la reserva pasa a estado de confirmada, se emite y envía a la agencia la factura correspondiente más el Voucher que debe presentar en el alojamiento el pasajero a su llegada.
- **Otros servicios complementarios.** Otros servicios como transporte desde el aeropuerto u hotel y opciones de desayuno o media pensión deben ser debidamente solicitados en el momento de realizar la reserva, aunque contamos con la posibilidad de añadirlos también posteriormente una vez confirmada la reserva del alojamiento siempre que el mismo disponga de estos servicios de valor añadido.

## ¿Cómo comenzar a trabajar con nosotros?

- Envíe un correo a [rent@poreltecho.com](mailto:rent@poreltecho.com) con los datos de su agencia y nosotros nos pondremos en contacto con usted.
- Visite nuestra web [www.poreltecho.com](http://www.poreltecho.com) y acceda a la opción "Central de Reservas" y comience a trabajar con nosotros.
- Solicítelo directamente en nuestra oficina en la Habana o en el teléfono +53 5 2721048
- Contacte fuera de Cuba con el número +34 633 02 25 31 (España)


**Visite nuestra oficina en La Habana**  
Calle Paseo, 57 entre 3ª y 5ª  
Vedado.

 +53 5 2721048

## ¿Cómo funciona la Central de Reservas?

### Todo son ventajas para las agencia de viaje y touroperadores


- Gestionamos más de 600 hostales privados y actualmente contamos más de 700 habitaciones/noche en todo el país, aunque lógicamente donde más concentración de alojamientos disponemos es en La Habana.
- Integre en su oferta y paquetes turísticos los alojamientos privados en Cuba, centralice la gestión en un solo proveedor, esto elimina dentro de la agencia el complicado y costoso proceso administrativo de gestionar la relación con cientos de propietarios de inmuebles y hostales.
- La mayoría de los hostales y alojamientos que gestionamos han sido visitados e inspeccionados nuestros gestores.
- Acceda desde nuestra web a una herramienta sencilla para gestionar su booking en la que podrá hacer todos sus pedidos de reserva y llevar seguimiento y control de los estados de las mismas desde su área de gestión.
- Para grupos grandes, realice pedidos en volumen, donde sólo tiene que elegir fechas y cantidad de pasajeros, y nosotros nos encargamos de asignarles un alojamiento. También atendemos pedidos por otros métodos como por teléfono y a través de gestiones presenciales.
- Damos solución a los grupos hoteleros con problemas de overbooking en temporada alta, ofreciendo un paquete completo de transporte y alojamiento de pocos días.
- Confianza. Ofrezca y cuente con las garantías que aporta una oficina y una estructura de atención y soporte a su cliente en Cuba, de esta manera ante cualquier problema, está garantizada la atención personalizada del problema y la búsqueda de una solución.
- Damos garantías de disponibilidad, cancelación, cambios y reubicación de pasajeros.



**Aumente sus ventas y diversifique el producto en un destino turístico que está en proceso de crecimiento**

## Disfrute de unas excelentes condiciones económicas

Mantenemos acuerdos de precios y de compras en volumen con una serie de propietarios de hostales para poder ofrecer precios que sean competitivos y que permitan obtener un margen a nuestros asociados. Por lo

  
Incluya los alojamientos privados en Cuba en su oferta y aumente sus márgenes de beneficio

que operar desde la central de reserva como agencia de viaje supone obtener un descuento de hasta 10 CUC/noche por habitación sobre la tarifa de precios públicos.

Estos descuentos, sumados a la optimización de la gestión que supone trabajar con la central de reservas, permite a las agencias comercializar un producto: "los alojamientos y hostales privados de Cuba" a precios competitivos y obteniendo un alto margen de beneficio.

## ¿Cómo se da de alta una Agencia o Tourperador para comenzar a operar con la central de reservas?

Se solicita mediante cualquiera de los canales disponibles.

1. Por vía telefónica o personalmente en la oficina
2. En la web [www.poreltecho.com](http://www.poreltecho.com) , accediendo a la sección "Central de reservas" y rellenando el formulario habilitado para tal fin.

Una vez hecha la comprobación de Agencia por nuestra parte, la misma recibirá unos datos de acceso al sistema. Un usuario y una contraseña que identifican a la Agencia y mediante la cual podrán realizar todas las operaciones, solicitudes, seguimientos de pedidos, estados de pagos dentro de la plataforma web [www.poreltecho.com](http://www.poreltecho.com)  
En el caso de las agencias que operan por vía telefónica o personalmente en la oficina tendrán que indicar su nombre de usuario en el momento de realizar gestiones.


## Comenzar a reservar. Una vez dado de alta como Agencia. ¿Cómo efectuar una reserva o solicitud de booking?

Las solicitudes de Booking se pueden efectuar por diversos métodos.

- Vía web, seleccionando un hostel y unas fechas y completando el formulario de solicitud de reserva. A partir de esa acción nosotros nos pondremos en contacto con usted para confirmarle la reserva y le haremos llegar la documentación de viaje y económica relativa a la misma.
- Vía Web. Desde el sistema de solicitudes en volumen para agencias. Este sistema facilita la gestión de grandes volúmenes de pedido y grupos. En esta opción se marcan las fechas, el número de días, la cantidad de pasajeros y los niveles de confort necesarios. No se selecciona Hostel. Desde la agencia hacemos las comprobaciones de disponibilidad en esas fechas y asignamos un Hostel o habitaciones al pedido.
- Por vía telefónica. Llamar a la oficina e identificarse facilitando los datos de usuario de Agencia y detallar una petición. Sería necesario código de Hostel si se hubiera definido además de las fechas y cantidad de pasajeros.
- Presencialmente en la oficina. Identificarse facilitando los datos de usuario de Agencia y detallar una petición. Sería necesario código de hostel si se hubiera definido, fechas y cantidad de pasajeros.

## Una vez hecho el pedido de booking ¿Cuáles son los pasos?

Una vez en marcha la reserva, nosotros nos encargamos de la gestión de fechas y disponibilidades. Después recibirá una alerta o nos pondremos en contacto por otras vías con usted para confirmarle la reserva e indicaciones de cómo continuar en el caso que debiera producirse algún pago. Una vez confirmadas las fechas, su agencia no tiene que encargarse de nada más, nosotros gestionamos la entrada del pasajero dando soporte y atención en caso de ser necesario.



Todo el proceso, en 3 sencillos pasos

Comience a reservar ahora

- Recibirá alertas (Mensajes de correo electrónico) con las confirmaciones necesarias y la documentación tanto de pagos como del Voucher de Reservas (Para entregar al viajero).
- También se avisará por mail de los vencimientos en los plazos de pago en el caso de los pedidos en los que se paga una fianza inicial y quedara pendiente una parte del pago.
- En el caso de las agencias que trabajan por vía telefónica recibirán de otra manera esta documentación.

Una vez se completa el pago de una reserva se recibe la Confirmación de Reserva y dos documentos PDF. Un Voucher de Reserva para entregar al pasajero y un Recibo o Factura según corresponda por el importe económico abonado.

## Que documentos recibirá

Por cada reserva recibirá dos documentos, un Voucher de Reserva con los datos de la reserva, las fechas elegidas, el hostel, la localización y cualquier otra información importante para el turista. Este Voucher la agencia lo puede entregar o hacer llegar al pasajero, no contiene información económica.


También recibirá un recibo con información de pago y una factura una vez completado el pago de la reserva.

## ¿Es posible hacer cambios de cualquier tipo?

Sí, es posible hacer cambios, tanto de hostales y habitaciones como de cantidad de pasajeros hasta 10 días antes de que se haga efectiva la entrada. Los mismos siempre estarán sujetos a disponibilidad de los nuevos alojamientos o fechas elegidas.

Los cambios y modificaciones pueden estar sujetos a costes de gestión.

Si estos cambios implicaran modificaciones en el importe económico se emitirían las correspondientes facturas.



**Se admiten cambios  
y cancelaciones.**

## ¿Es posible la cancelación de reservas?

Sí, se pueden cancelar reservas sin coste hasta una semana antes de la fecha efectiva de la entrada. A partir de una semana de la fecha efectiva de entrada las cancelaciones supondrán la pérdida de la fianza abonada.

En los casos de cancelación en que estuviera abonado el importe total de la reserva, se descontaría la fianza si esto procediera y el resto se devolvería al cliente.

## ¿Formas de pago?

Aceptamos la mayoría de las formas de pago utilizadas, en concreto

- Ingreso en cuenta en el BBVA España,
- Ingreso en cuenta en el Banco Metropolitano en Cuba.
- Pago por tarjeta de crédito en la web. (En este caso las posibles comisiones que se generan las asumimos nosotros).
- Pago en efectivo en nuestra oficina.
- También bajo acuerdo podemos hacer facturación unificada a una fecha concreta del mes para todas las operaciones realizadas en el mes anterior.



## ¿Cuáles son los problemas más comunes y cómo se resuelven?

El problema más común viene dado por que algunos propietarios de hostales venden en overbooking sus habitaciones y podría darse el caso que no hubiera disponibilidad para una Reserva que ya esté confirmada. En este caso, avisamos en cuanto detectamos el problema y proponemos un nuevo alojamiento de igual calidad o mejor.

**Atención y soporte  
24/7 en Cuba.**

Para las reservas confirmadas ofrecemos garantía de recolocación y de devolución de dinero si fuera necesario. Nuestra garantía cubre hasta el momento que el cliente hace el Check In de entrada al alojamiento. (Para más información consulte las Garantías dentro de las condiciones legales en la web)

Damos soporte 24/7 en La Habana con el objetivo que en ningún caso un pasajero pueda quedarse sin alojamiento.



## **PorelTecho.com** . El portal inmobiliario de Cuba




Presente en el mercado inmobiliario cubano como agencia desde 2014, PorelTecho.com ha desarrollado los acuerdos y la estructura logística necesaria para operar el complicado mercado de las casas particulares y los hostales privados en Cuba. Ofreciendo a los operadores turísticos una Central de Reservas de este tipo de alojamientos, un producto atractivo y rentable que les permitirá ampliar y diversificar su oferta en este mercado.

PorelTecho.com opera y da servicios en otras áreas de la gestión inmobiliaria en el mercado cubano como son la compra venta de propiedades inmobiliarias la certificación y

valoración de propiedades y el desarrollo de obras de construcción y reforma. Contamos con una céntrica presencia comercial en La Habana.

Podemos ser su aliado en Cuba. Aportamos a las agencias de viaje todo el proceso de gestión de la logística de los alojamientos y hostales privados y una herramienta online desde la que gestionar y hacer seguimiento de todos sus pedidos. Además de garantizar la atención y soporte en el país a los viajeros.

**Visite nuestra oficina en La Habana**  
Calle Paseo, 57 entre 3ª y 5ª  
Vedado.

 +53 5 2721048

### Poreltecho.com en los medios de comunicación



Expansión y Empleo (España)  
<http://www.expansion.com/2015/02/12/latinoamerica/empresas/1423744334.html>



Expansión y Empleo (España)  
<http://www.expansion.com/directivos/estilo-vida/casas/2015/04/30/5541f382268e3efe4c8b457c.html>



La Razón (España) 25-05-2015  
Edición de papel.